

INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Con la conclusione del contratto di somministrazione Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

a) Identità dell'esercente la vendita: VESTINA S.p.A., Via Caselli, 29 - Penne, 65017 - C.F./P.IVA 01671550687, capitale sociale € 90.000,00 i.v. Telefono: 085.8278735, e-mail: info@vestinagaseluce.it, fax: 085.8279922, sito: www.vestinagaseluce.it

Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno; b) Eventuali condizioni limitative dell'Offerta: specificate all'art. 1.1 Condizioni Generali di Fornitura e nell'Allegato Condizioni Economiche di Fornitura alle quali si fa integrale riferimento; c) Contenuti principali del Contratto: (i) le condizioni economiche del servizio e, in caso di fornitura congiunta, gli eventuali vincoli che da tale offerta conseguono sulla modalità di erogazione delle prestazioni connesse alla fornitura di energia elettrica e di gas naturale (cfr. artt. 2.4, 3.2, 7 Condizioni Generali di Fornitura e l'Allegato Condizioni Economiche di Fornitura); (ii) le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi nonché le condizioni economiche delle prestazioni accessorie (cfr. art. 7 Condizioni Generali di Fornitura e l'Allegato Condizioni Economiche di Fornitura); (iii) le eventuali garanzie richieste: (cfr. art. 9 Condizioni Generali di Fornitura); (iv) le modalità di utilizzo dei dati di lettura (cfr. art. 10 Condizioni Generali di Fornitura ed eventualmente nell'Allegato Condizioni Economiche di Fornitura); (v) le modalità di fatturazione, modalità e tempistiche di pagamento (cfr. art. 10 Condizioni Generali di Fornitura e l'Allegato Condizioni Economiche di Fornitura); (vi) le conseguenze dell'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture (cfr. art. 12 Condizioni Generali di Fornitura); d) Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi gli eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e, nel caso di fornitura di energia elettrica, alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo e gli oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: artt. 2, 5 e 6 delle Condizioni Generali di Fornitura; e) La durata della validità dell'offerta e le modalità di adesione: artt. 2, 5 e 7 Condizioni Generali di Fornitura e nell'Allegato Condizioni Economiche di Fornitura; f) Modalità per ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati: art. 19 delle Condizioni Generali di Fornitura; g) La durata del Contratto, le condizioni del rinnovo: artt. 5 e 7 delle Condizioni Generali di Fornitura e nell'Allegato Condizioni Economiche di Fornitura; h) le modalità e i termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento per i clienti domestici e della facoltà di recesso dal Contratto: artt. 3 e 13 Condizioni Generali di Fornitura e, per il diritto di ripensamento per i clienti domestici, anche nella Nota Informativa al Cliente finale. In caso di Contratto concluso dal Cliente domestico fuori dei locali commerciali del Fornitore, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. È possibile esercitare il diritto di ripensamento tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal Fornitore, ma non è obbligatorio. L'onere della prova relativa incombe sul Cliente. Qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; nel caso di richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini

previsti e, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere all'esercente la vendita gli importi relativi ai costi sostenuti pari: (i) al corrispettivo massimo non superiore ad € 23,00, qualora non sia stata avviata la fornitura, ovvero (ii) ai corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura, se questa è stata avviata o non è più possibile impedirla; la richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste; nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: (i) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; (ii) essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'art. 81, co. 81.7, del TIQE e dall'art. 33, co. 33.4, della RQDG. In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente; i) Le informazioni sulla gestione dei reclami e sui diritti dei consumatori: art. 19 Condizioni Generali di Fornitura; j) Le informazioni di cui all'art. 9, commi 9.2 e 9.3, del Codice di Condotta Commerciale: nel caso in cui Lei sia un consumatore domestico o non domestico servito in maggior tutela o in servizio di tutela, il passaggio al mercato libero comporta che sia il cliente a decidere quale venditore o tipo di contratto scegliere e quando eventualmente cambiarli selezionando un'offerta che ritiene più interessante e conveniente. Si tratta di una scelta volontaria, che non prevede alcun obbligo. Al cliente finale che non esercita questa scelta o che è impossibilitato a farlo, saranno applicate le condizioni economiche e contrattuali regolate dall'Autorità, che Lei potrà comunque scegliere. Nel caso di clienti finali di gas naturale aventi diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita prevede tra le proprie offerte anche la fornitura a condizioni regolate (Offerte PLACET); l) I livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita compresi i livelli specifici e generali di qualità eventualmente definiti dall'esercente stesso, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli di sua competenza, nonché i livelli effettivi di qualità riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al momento della proposta: art. 19 Condizioni Generali di Fornitura e nell'Allegato Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale. Inoltre, se Lei è un Cliente domestico, unitamente alla presente Le sono stati trasmessi/consegnati/messi a disposizione: a) la Nota informativa di cui all'Allegato 4 al Codice di Condotta Commerciale; b) la Scheda di confrontabilità della spesa, allegata al Codice di Condotta Commerciale, limitatamente ai soli clienti finali domestici, applicabile alla proposta.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com s.m.i.)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.625.990. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: si rinvia alle Informazioni Preliminari.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento: si rinvia alle Informazioni Preliminari.

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che L'ha contattata:

Data e ora del contatto: _____

Firma del personale commerciale che L'ha contattata _____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del Contratto: si rinvia alle Informazioni

Preliminari.

Data di presunta attivazione: si rinvia alle Informazioni Preliminari

Periodo di validità della proposta: si rinvia alle Informazioni Preliminari

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente: si rinvia alle Informazioni Preliminari

Contenuto del Contratto:

(i) prezzo del servizio; (ii) durata del Contratto; (iii) modalità di utilizzo dei dati di lettura; (iv) modalità e tempistiche di pagamento; (v) conseguenze del mancato pagamento; (vi) eventuali garanzie richieste; (vii) modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso; (viii) modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:

copia del Contratto e Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al co. 5.2 dell'Allegato A, Del. 51/2018)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

¹imprese fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di Euro.

²Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

