

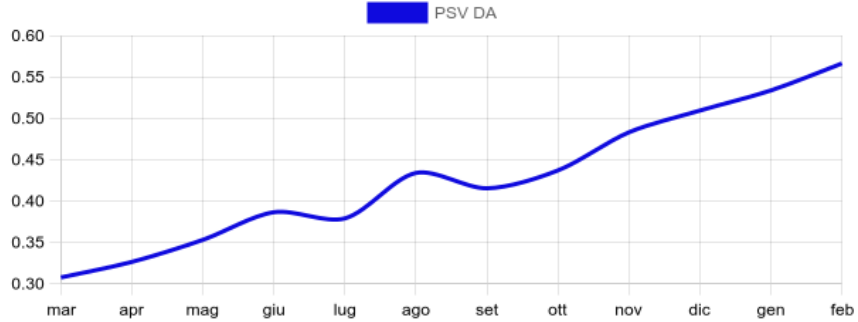
SCHEDA SINTETICA

"VDIAAUVAR202504GN-DIAMOND GAS VAR AU" E CODICE: "001435GNVML01XXVDIAAUVAR202504GN"
cartaceo, elettronico tramite email, cartaceo ed elettronico tramite email
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 01/04/2025 AL 30/04/2025

Venditore	Vestina Gas&Luce S.p.A - www.vestinagaseluce.it
	Recapiti Telefonici: Telefono: 0858278735 - Numero Verde: 800.464.191
	Indirizzo per comunicazioni: Via Caselli, 29 Penne
	Indirizzo e-mail: info@vestinagaseluce.it Indirizzo PEC: clienti@pec.vestinagaseluce.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: info@vestinagaseluce.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: info@vestinagaseluce.it PEC: clienti@pec.vestinagaseluce.it • recesso dal contratto: email: info@vestinagaseluce.it PEC: clienti@pec.vestinagaseluce.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di forniture di gas naturale per condomini e usi diversi dal domestico, con consumi annui inferiori o uguali a 10.000 Smc. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento deve avvenire entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta e può essere effettuato mediante bonifico o domiciliazione ricorrente (SDD ossia addebito diretto su conto corrente bancario o postale) o bollettino postale.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi avviene con periodicità mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato 1) cartaceo o 2) elettronico tramite email o 3) cartaceo ed elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente.
Garanzie richieste al cliente	Al Cliente che scelga di pagare con una modalità differente dall'addebito diretto in conto corrente (SDD), il Fornitore potrà richiedere il versamento di un deposito cauzionale o la prestazione di altra garanzia equivalente. Gli importi del deposito cauzionale sono definiti dall'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura. L'ammontare del deposito o della garanzia verrà addebitato nella prima fattura utile. Il deposito cauzionale o la garanzia potrà, altresì, essere richiesto dal Fornitore al Cliente, in qualsiasi momento, in caso di mancato o ritardato pagamento degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto.
Oneri gestione pratiche	Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 23,00 per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente stesso per il tramite del Venditore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su

SCHEDA SINTETICA

richiesta del Cliente, variazione di tensione di un PDR già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un PDR già attivo).

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima gas naturale	Prezzo Variabile.
COSTO PER CONSUMI	
Indice	L'indice PSV DA (Heren PSV Day Ahead Assess Mean) è calcolato mensilmente come media ponderata dei prezzi giornalieri "Bid" e "Offer" pubblicati da ICIS Heren nella tabella 'PSV PRICE ASSESSMENT' del report 'European Spot Gas Markets'. La media considera i seguenti prezzi giornalieri: - se il giorno è lavorativo secondo il calendario inglese è la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; - se il giorno ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh.
Periodicità indice	Mensile.
Grafico Indice (12 mesi)	 <p>The graph displays the PSV DA index over a 12-month period from March to February. The y-axis represents the index value in €/MWh, ranging from 0.30 to 0.60. The x-axis lists the months. The index shows a general upward trend, starting at 0.30 in March, reaching a peak of approximately 0.43 in August, dipping to 0.41 in September, and then continuing to rise to about 0.57 by February.</p>
Totale	PSV DA + 0,242212 €/Smc*
Costo fisso anno	216,00 €/PdP/anno*
Altre voci di costo	Vedere Allegato "Altre voci di costo".
Imposte	www.vestinagaseluce.it
Sconti e/o bonus	Non previsti
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale. Il prezzo si aggiorna in base all'indice di riferimento per tutta la durata della fornitura. Resta salva la possibilità per Vestina Gas&Luce S.p.A di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.
Altre caratteristiche	Per ogni variazione delle condizioni economiche di Fornitura, il Fornitore applicherà un costo a copertura delle spese di gestione del nuovo prodotto come specificato nelle CTE.

*Escluse imposte e tasse.

SCHEDA SINTETICA

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione “Venditore” utilizzando l’apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l’apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall’indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l’invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas naturale) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell’elenco degli Organismi ADR dell’Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall’Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L’esperienza del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell’azione giudiziaria.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti per i servizi di trasporto e distribuzione del gas naturale ed a porre in essere tutto quanto necessario ed opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti e alla normativa vigente. Per ogni ulteriore dettaglio si rimanda all’art. 6 delle CGF.</p>

SCHEDA SINTETICA

<p>Dati di lettura</p>	<p>Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, il Fornitore è tenuto a utilizzare i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: (a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione. In caso di misuratori accessibili, il distributore è tenuto ad effettuare un determinato numero di tentativi di raccolta della misura all'anno e in caso di tentativo non andato a buon fine è tenuto ad informare il cliente dell'eventuale possibilità dell'autolettura. Qualora il distributore non rispetti le modalità di raccolta della misura è tenuto ad erogare al cliente, per il tramite del fornitore, un indennizzo pari ad € 35,00; (b) autoletture comunicate dal Cliente, validate dall'impresa di distribuzione. L'autolettura deve essere comunicata con le tempistiche e le modalità indicate in fattura. Resta inteso che l'autolettura è considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso in cui il dato risulti palesemente errato, in quanto inferiore all'ultimo dato effettivo disponibile, nonché verrà presa in considerazione solo in assenza della lettura rilevata dal Distributore, che avrà sempre prevalenza su quella comunicata dal Cliente; (c) dati di misura stimati. In tale ultimo caso, il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dall'impresa di distribuzione, ovvero di effettuare una propria stima sulla base dei consumi storici forniti dal Cliente ovvero dal Distributore e/o dal SII. Non appena saranno disponibili i dati di misura effettivi il Fornitore provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli. Ulteriori dettagli sono riportati all'art. 11 delle CGF.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali, nonché le eventuali spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e tutte le possibili ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal distributore locale competente. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 Dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

SCHEDA SINTETICA

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R, PEC o raccomandata digitale con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Venditore, Vestina Gas&Luce S.p.A continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in vigore. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà seguire la procedura per la chiusura del contatore contattando il numero verde 800.625.990 o seguendo le istruzioni presenti sul sito www.vestinagaseluce.it .
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"> • Altre voci di costo

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEDA SINTETICA

ALLEGATO "ALTRE VOCI DI COSTO"

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di aprile 2025.

Consumo annuo (Smc)	AMBITO NORD OCCIDENTALE**		AMBITO NORD ORIENTALE**		AMBITO CENTRALE**		AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE**		AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE**		AMBITO MERIDIONALE**	
	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,11048	0,02389	0,11048	0,02389	0,11048	0,02389	0,11048	0,02389	0,11048	0,02389	0,11048	0,02389
da 121 a 480	0,20816	0,07349	0,18254	0,07349	0,20958	0,07349	0,23069	0,07349	0,28201	0,07349	0,34580	0,07349
da 481 a 1.560	0,19988	0,05319	0,17643	0,05319	0,20119	0,05319	0,22050	0,05319	0,26748	0,05319	0,32586	0,05319
da 1.561 a 5.000	0,20026	0,04759	0,17671	0,04759	0,20157	0,04759	0,22097	0,04759	0,26814	0,04759	0,32677	0,04759
da 5.001 a 80.000	0,17756	0,03459	0,15997	0,03459	0,17854	0,03459	0,19304	0,03459	0,22829	0,03459	0,27209	0,03459
da 80.001 a 200.000	0,14446	0,03099	0,13555	0,03099	0,14496	0,03099	0,15230	0,03099	0,17016	0,03099	0,19235	0,03099
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno
classe fino a G6	78,49	-21,63	66,96	-21,63	71,70	-21,63	66,12	-21,63	84,28	-21,63	94,09	-21,63
classe da G10 a G40	577,84	-21,63	469,00	-21,63	493,51	-21,63	467,06	-21,63	640,32	-21,63	655,08	-21,63
classe oltre G40	1.126,61	-21,63	964,06	-21,63	1.021,01	-21,63	966,62	-21,63	1.286,64	-21,63	1.413,01	-21,63

**Ambito Nord Occidentale: (Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria)

Ambito Nord Orientale: (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)

Ambito Centrale: (Marche, Umbria, Toscana)

Ambito Centro-Sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)

Ambito Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Ambito Meridionale (Sicilia, Calabria)