

**SCHEDA SINTETICA - CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE**

|   |   |           |                   |
|---|---|-----------|-------------------|
| Offerta Gas Naturale                        | <b>BOLLETTAZERO CARD GAS VAR</b>  | Codice n. | VZERUDVAR2604SAGN |
| Valida dal 01 Aprile 2026 al 30 Aprile 2026 |   |           |                   |
| <b>Venditore</b>                            | Vestina Gas & Luce S.p.A.<br>www.vestinagaseluce.it<br>Telefono: 800.625.990<br>info@vestinagaseluce.it<br>SEDE LEGALE Via Pozzone, 5 Milano SEDE OPERATIVA Via Caselli, 29 Penne   |           |                   |
| <b>Durata del contratto</b>                 | Indeterminata   |           |                   |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>              | L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di forniture di gas naturale a uso domestico. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche.  |           |                   |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>         | Il pagamento deve avvenire entro 20 (venti) giorni dall'emissione della bolletta e può essere effettuato mediante domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino postale premarcato o bonifico.   |           |                   |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>            | La fatturazione dei corrispettivi avviene con periodicità mensile.  |           |                   |
| <b>Garanzie richieste al Cliente</b>        | Al Cliente che sceglia di pagare con una modalità differente dall'addebito diretto in conto corrente (SDD), Il Fornitore potrà richiedere il versamento di un deposito cauzionale o la prestazione di altra garanzia equivalente. Gli importi del deposito cauzionale sono definiti all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). L'ammontare del deposito o della garanzia verrà addebitato nella prima fattura utile.<br>Il deposito cauzionale o la garanzia potrà, altresì, essere richiesto dal Fornitore al Cliente, in qualsiasi momento, in caso di mancato o ritardato pagamento degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto |           |                   |
| <b>Oneri gestione pratiche</b>              | Per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore, oltre a quanto previsto come costo pratica del Distributore, il Fornitore potrà addebitare al Cliente un corrispettivo di importo pari a quello indicato nei singoli moduli di richiesta pubblicati sul sito www.vestinagaseluce.it (sezione: Modulistica), oltre IVA.  |           |                   |


**SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| <i>Spesa annua stimata dell'offerta [€]</i> |   |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|---|---|--|
| <i>Consumo annuo [Smc]</i>                  | <i>Ambito tariffario<br/>NORD<br/>OCCIDENTALE</i> | <i>Ambito tariffario<br/>NORD<br/>ORIENTALE</i>                               | <i>Ambito<br/>tariffario<br/>CENTRALE</i> | <i>Ambito tariffario<br/>CENTRO SUD<br/>OCCIDENTALE</i> | <i>Ambito<br/>tariffario<br/>CENTRO SUD<br/>ORIENTALE</i> | <i>Ambito<br/>tariffario<br/>MERIDIONALE</i> |
|   | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                                | <input type="checkbox"/>                                  | <input type="checkbox"/>                     |
|   | <small>Valle D'Aosta, Piemonte, Liguria</small>   | <small>Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli V.G., Emilia R.</small> | <small>Toscana, Umbria, Marche</small>    | <small>Lazio, Campania</small>                          | <small>Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata</small>        | <small>Calabria, Sicilia</small>             |
| 120   | 395,44  | 384,08  | 388,43                                    | 382,62  | 401,54  | 411,16                                       |
| 480   | 1.042,97  | 1.021,54  | 1.037,35                                  | 1.039,22  | 1.080,20  | 1.113,14                                     |
| 700   | 1.420,60  | 1.393,55  | 1.415,76                                  | 1.419,72  | 1.474,77  | 1.519,03                                     |
| 1.400                                       | 2.647,50  | 2.602,54  | 2.645,13                                  | 2.660,57  | 2.756,60  | 2.840,64                                     |
| 2.000                                       | 3.696,83  | 3.636,48  | 3.696,60                                  | 3.721,89  | 3.853,16  | 3.971,41                                     |
| 5.000                                       | 8.939,38  | 8.801,97  | 8.949,81                                  | 9.024,50  | 9.332,13  | 9.621,61                                     |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  
**P=0,03852 GJ/Smc e C=1.**

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

|                                     |  |                           |                 |
|-------------------------------------|--|---------------------------|-----------------|
| <b>Prezzo materia gas naturale</b>  | Prezzo Variabile   |                           |                 |
| <b>Costo per consumi</b>            |  |                           |                 |
| <b>Indice</b>                       | PSV-DA   | <b>Periodicità indice</b> | Mensile         |
| <b>Grafico indice</b>               |  |                           |                 |
| <b>Corrispettivo per il consumo</b> | PSV-DA + 0,208396 €/Smc + 0,026733 €/Smc   |                           |                 |
| <b>Altri corrispettivi</b>          |  <p>Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di gas naturale), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link:<br/> <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a></p> |                           |                 |
| <b>Corrispettivo annuo</b>          | 168 €/anno (*)   | <b>Costo per consumi</b>  | 0,981 €/smc (*) |

(\*) Escluse imposte e tasse.

|  |   |
|--|---|
| <b>Imposte</b>                         | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.vestinagaseluce.it">www.vestinagaseluce.it</a>   |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                | Gli aderenti all'offerta maturano degli sconti sulla fornitura per ogni acquisto da loro effettuato negli esercizi commerciali aderenti all'operazione a premi "Zero in Bolletta". Gli sconti verranno erogati automaticamente in bolletta in accordo con quanto previsto dal regolamento dell'operazione a premi, pubblicato sul sito web di Vestina Gas&Luce. |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> |   |
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b>     | I corrispettivi sono soggetti alle variazioni conseguenti all'aggiornamento mensile dell'indice PSV-DA oltre che a eventuali variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili  |
| <b>Altre caratteristiche</b>           | Per ogni variazione delle condizioni economiche di Fornitura, il Fornitore applicherà un costo a copertura delle spese di gestione del nuovo prodotto   |

### ALTRE INFORMAZIONI

|  |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | Se Lei è un Cliente Vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta della presente scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654. Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati al Fornitore con le seguenti modalità alternative: (i) per posta a Vestina Gas & Luce S.p.A., Servizio Clienti - Via Caselli, 29 - Penne; (ii) mediante PEC: <a href="mailto:vestinagascommerciale@postecert.it">vestinagascommerciale@postecert.it</a> ; (iii) mediante posta elettronica: <a href="mailto:info@vestinagaseluce.it">info@vestinagaseluce.it</a> . I reclami possono essere presentati anche utilizzando l'apposito modulo allegato al contratto o disponibile sul sito <a href="http://www.vestinagaseluce.it">www.vestinagaseluce.it</a> . Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come stabiliti nel TIQV, nonché, ove necessario, a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nell'Allegato "Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale". In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 20.6 delle Condizioni Generali di Fornitura. A tutela dei consumatori, il Fornitore ha aderito alla procedura di ripristino per contratti non richiesti o attivazioni contestate, prevista dal TIRV. |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento dopo aver autorizzato l'avvio anticipato dell'esecuzione del Contratto è tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore. Qualora la fornitura sia stata attivata, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento di cessazione della fornitura stessa. Ulteriori dettagli sono riportati all'art. 4 delle CGF.   |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Modalità di recesso</b>         | Il cliente è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere, come meglio specificati ed indicati nella relativa CTE. In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri (salvo quanto sopra previsto), per cambiare il Fornitore, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Vestina Gas & Luce S.p.A. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in vigore. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà seguire la procedura per la chiusura del contatore contattando il numero verde 800.625.990 o seguendo le istruzioni presenti sul sito <a href="http://www.vestinagaseluce.it">www.vestinagaseluce.it</a>  |
| <b>Attivazione della fornitura</b> | Nei casi di contratto sottoscritto per cambio fornitore, fatto salvo il diritto di revoca dello Switching da parte del Fornitore, l'attivazione della fornitura, compatibilmente con l'efficacia dei contratti di trasporto e distribuzione e con l'efficacia del recesso nei confronti del precedente fornitore, avverrà alla data indicata come "Data prevista inizio fornitura" nella Proposta di Contratto e/o nell'Allegato "Dati tecnici di somministrazione". Qualora, per cause non imputabili al FORNITORE, la data di effettivo inizio della somministrazione non coincidesse con la data indicata come "Data prevista inizio fornitura" nella Proposta di Contratto e/o nell'Allegato "Dati tecnici di somministrazione" il FORNITORE ne darà tempestiva comunicazione al CLIENTE, indicando l'eventuale nuova data di avvio ovvero l'impossibilità effettiva a dare esecuzione al CONTRATTO. In caso di voltura o di nuova attivazione, l'inizio della fornitura avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa di settore. In tutti i casi, l'esecuzione del contratto e quindi l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.  |
| <b>Dati di lettura</b>             | Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, il Fornitore è tenuto a utilizzare i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: (a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione. In caso misuratori accessibili, il distributore è tenuto ad effettuare un determinato numero di tentativi di raccolta della misura all'anno e in caso di tentativo non andato a buon fine è tenuto ad informare il cliente dell'eventuale possibilità dell'autolettura. Qualora il distributore non rispetti le modalità di raccolta della misura è tenuto ad erogare al cliente, per il tramite del fornitore, un indennizzo pari ad € 35,00; (b) autoletture comunicate dal Cliente, validate dall'impresa di distribuzione. L'autolettura deve essere comunicata con le tempistiche e le modalità indicate in fattura. Resta inteso che l'autolettura sarà considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso in cui il dato risulti palesemente errato, in quanto inferiore all'ultimo dato effettivo disponibile, nonché verrà presa in considerazione solo in assenza della lettura rilevata dal Distributore, che avrà sempre prevalenza su quella comunicata dal Cliente; (c) dati di misura stimati. In tal caso, il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dall'impresa di distribuzione, ovvero di effettuare una propria stima sulla base dei consumi storici forniti dal Cliente ovvero dal Distributore e/o dal SII. Non appena saranno disponibili i dati di misura effettivi il Fornitore provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli. Ulteriori dettagli sono riportati all'art. 11 delle CGF. |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>       | In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture emesse dal Fornitore, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture stesse, una somma pari agli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo, il Cliente, se "buon pagatore", è tenuto alla corresponsione del solo interesse legale). A tale importo si aggiungono le eventuali ulteriori spese sostenute dal Fornitore, ivi incluse quelle relative ai solleciti di pagamento delle fatture e quelle relative alle operazioni di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, in applicazione di quanto previsto dal Testo Integrato Morosità Elettrica (Allegato A alla Delibera 258/2015/R/com s.m.i.), oltre ad un importo pari a quello indicato nei singoli moduli di richiesta pubblicati sul sito <a href="http://www.vestinagaseluce.it">www.vestinagaseluce.it</a> (sezione: Modulistica), oltre IVA.. Ulteriori dettagli sono riportati all'art 13 delle CGF.  |

#### OPERATORE COMMERCIALE

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

*Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o non domestico, se il Fornitore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.*