

SCHEDA SINTETICA - CLIENTI FINALI NON DOMESTICI DI GAS NATURALE

Offerta Gas Naturale	DIAMOND GAS VAR AU	Codice n. VDIAAUVAR202604GN
Valida dal 01 Luglio 2026 al 31 Luglio 2026		
Venditore	Vestina Gas & Luce S.p.A. www.vestinagaseluce.it Telefono: 800.625.990 info@vestinagaseluce.it SEDE LEGALE Via Pozzone, 5 Milano SEDE OPERATIVA Via Caselli, 29 Penne	
Durata del contratto	Indeterminata	
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di forniture di gas naturale per uso diverso dal domestico e condomini e consumi annui inferiori 10.000 smc. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche.	
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento deve avvenire entro 20 (venti) giorni dall'emissione della bolletta e può essere effettuato mediante domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino postale premarcato o bonifico.	
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi avviene con periodicità mensile.	
Garanzie richieste al Cliente	Al Cliente che scelga di pagare con una modalità differente dall'addebito diretto in conto corrente (SDD), il Fornitore potrà richiedere il versamento di un deposito cauzionale o la prestazione di altra garanzia equivalente. Gli importi del deposito cauzionale sono definiti all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). L'ammontare del deposito o della garanzia verrà addebitato nella prima fattura utile. Il deposito cauzionale o la garanzia potrà, altresì, essere richiesto dal Fornitore al Cliente, in qualsiasi momento, in caso di mancato o ritardato pagamento degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto	
Oneri gestione pratiche	Per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore, oltre a quanto previsto come costo pratica del Distributore, il Fornitore potrà addebitare al Cliente un corrispettivo di importo pari a quello indicato nei singoli moduli di richiesta pubblicati sul sito www.vestinagaseluce.it (sezione: Modulistica), oltre IVA.	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale		Prezzo Variabile	
Costo per consumi			
Indice	PSV-DA	Periodicità indice	Mensile
Grafico indice			

Corrispettivo annuo		228 €/anno (*)	Costo per consumi		0,7958 €/smc (*)
(*) Escluse imposte e tasse.					
Imposte		Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.vestinagaseluce.it			
Sconti e/o bonus		Non previsti per la presente offerta			
Prodotti e/o servizi aggiuntivi					
Durata condizioni e rinnovo		Il prezzo si aggiorna in base all'indice di riferimento per tutta la durata della fornitura.			
Altre caratteristiche		Per ogni variazione delle condizioni economiche di Fornitura, il Fornitore applicherà un costo a copertura delle spese di gestione del nuovo prodotto			
ALTRE INFORMAZIONI					
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore		Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati al Fornitore con le seguenti modalità alternative: (i) per posta a Vestina Gas & Luce S.p.A., Servizio Clienti - Via Caselli,29 - Penne; (ii) mediante PEC: vestinagascommerciale@postecert.it ; (iii) mediante posta elettronica: info@vestinagaseluce.it . I reclami possono essere presentati anche utilizzando l'apposito modulo allegato al contratto o disponibile sul sito www.vestinagaseluce.it . Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come stabiliti nel TIQV , nonché, ove necessario, a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nell'Allegato "Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale". In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 20.6 delle Condizioni Generali di Fornitura. A tutela dei consumatori, il Fornitore ha aderito alla procedura di ripristino per contratti non richiesti o attivazioni contestate, prevista dal TIRV.			
Diritto di ripensamento		Non applicabile			
Modalità di recesso		Il cliente è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere, come meglio specificati ed indicati nella relativa CTE. In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri (salvo quanto sopra previsto), per cambiare il Fornitore, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Vestina Gas & Luce S.p.A. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in vigore. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà seguire la procedura per la chiusura del contatore contattando il numero verde 800.625.990 o seguendo le istruzioni presenti sul sito www.vestinagaseluce.it			
Attivazione della fornitura		Nei casi di contratto sottoscritto per cambio fornitore, fatto salvo il diritto di revoca dello Switching da parte del Fornitore, l'attivazione della fornitura, compatibilmente con l'efficacia dei contratti di trasporto e distribuzione e con l'efficacia del recesso nei confronti del precedente fornitore, avverrà alla data indicata come "Data prevista inizio fornitura" nella Proposta di Contratto e/o nell'Allegato "Dati tecnici di somministrazione". Qualora, per cause non imputabili al FORNITORE, la data di effettivo inizio della somministrazione non coincidesse con la data indicata come "Data prevista inizio fornitura" nella Proposta di Contratto e/o nell'Allegato "Dati tecnici di somministrazione" il FORNITORE ne darà tempestiva comunicazione al CLIENTE, indicando l'eventuale nuova data di avvio ovvero l'impossibilità effettiva a dare esecuzione al CONTRATTO. In caso di voltura o di nuova attivazione, l'inizio della fornitura avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa di settore. In tutti i casi, l'esecuzione del contratto e quindi l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.			
Dati di lettura		Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, il Fornitore è tenuto a utilizzare i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: (a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione. In caso misuratori accessibili, il distributore è tenuto ad effettuare un determinato numero di tentativi di raccolta della misura all'anno e in caso di tentativo non andato a buon fine è tenuto ad informare il cliente dell'eventuale possibilità dell'autolettura. Qualora il distributore non rispetti le modalità di raccolta della misura è tenuto ad erogare al cliente, per il tramite del fornitore, un indennizzo pari ad € 35,00; (b) autoletture comunicate dal Cliente, validate dall'impresa di distribuzione. L'autolettura deve essere comunicata con le tempistiche e le modalità indicate in fattura. Resta inteso che l'autolettura sarà considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso in cui il dato risulti palesemente errato, in quanto inferiore all'ultimo dato effettivo disponibile, nonché verrà presa in considerazione solo in assenza della lettura rilevata dal Distributore, che avrà sempre prevalenza su quella comunicata dal Cliente; (c) dati di misura stimati. In tal caso, il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dall'impresa di distribuzione, ovvero di effettuare una propria stima sulla base dei consumi storici forniti dal Cliente ovvero dal Distributore e/o dal SII. Non appena saranno disponibili i dati di misura effettivi il Fornitore provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli. Ulteriori dettagli sono riportati all'art. 11 delle CGF.			
Ritardo nei pagamenti		In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture emesse dal Fornitore, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture stesse, una somma pari agli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo, il Cliente, se "buon pagatore", è tenuto alla corresponsione del solo interesse legale). A tale importo si aggiungono le eventuali ulteriori spese sostenute dal Fornitore, ivi incluse quelle relative ai solleciti di pagamento delle fatture e quelle relative alle operazioni di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, in applicazione di quanto previsto dal Testo Integrato Morosità Elettrica (Allegato A alla Delibera 258/2015/R/com s.m.i.), oltre ad un importo pari a quello indicato nei singoli moduli di richiesta pubblicati sul sito www.vestinagaseluce.it (sezione: Modulistica), oltre IVA.. Ulteriori dettagli sono riportati all'art 13 delle CGF.			

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o non domestico, se il Fornitore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.